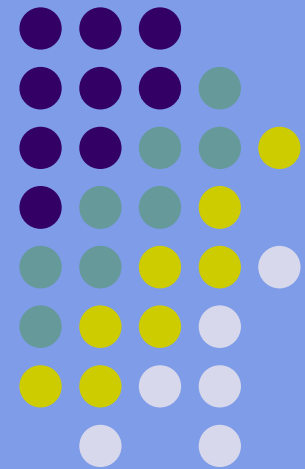


De stad in de wijk

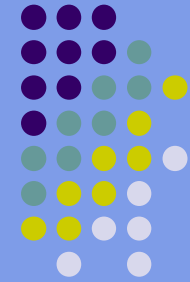
Workshop 5

**Wijkmanagement als instrument van
lokale besturen:
buitenbeentje of aanjager ?**

Luc Dirkx en Dirk Habils



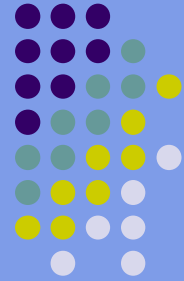
Wijkmanagement in GENK



SITUERING

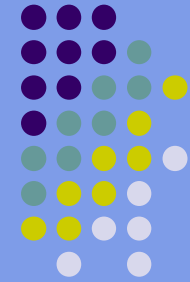
- Stadsbreed werken een beleidskeuze met een duidelijke visie en mandaat.
 - werken aan leefbaarheid en sociale cohesie als uitgangspunt
- Positie binnen de stad
 - lijndienst binnen de afdeling sociale zaken

Wijkmanagement in Genk (2)



- **6 Pijlers van het wijkmanagement :**
 - Goede wijkmanagers
 - Kennis / Know How over de wijk : wijk in de vingers - wijkanalyse
 - Regie op wijkniveau : wijkteams -netwerking
 - Afstemming en informatiedoorstroming met andere stedelijke diensten
 - cruciale coalities /samenwerking
 - focus op betrokkenheid van bewoners : responsabilisering, participatie en gedeelde verantwoordelijkheid

Wijkmanagement in Genk (3)

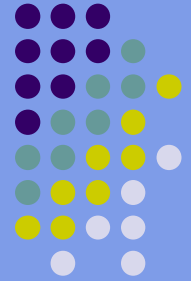


- Aanpak : stadsbreed maar toch op maat...

Basispakket

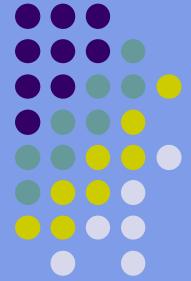
- laagdrempelige aanspreekbaarheid van de wijkmanager
- inzet van buurttoezichters en buurtwerkplaats
- detectie en snelle aanpak van knelpunten mbt woonomgeving
- inzet van instrumenten om zelfverantwoordelijkheid te stimuleren
- inzet van participatiemethodieken
- opvolging en advies bij ingrepen of projecten van andere diensten
- structurele aanpak en opvolging van knelpunten en opportuniteiten

Wijkmanagement in Genk (4)



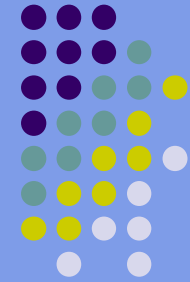
- Extra inzet in de aandachtswijken
 - Wijkteam
 - Regie mbt leefbaarheidsthema's op wijkniveau
 - Inzet buurtwerk
 - specifieke inzet rond thema's mbt achterstelling en armoede

Wijkmanagement : aanjager binnen de stedelijke organisatie ?



- Integrale benadering op wijkniveau maakt aanslepende structurele problematieken meer bespreekbaar
- Nadrukkelijke keuze voor het betrekken van bewoners doet ook ander diensten nadenken over dit thema...
- Leefbaarheid als overkoepelende doelstelling krijgt meer aandacht binnen de stedelijke context...

Wijkmanagement : een buitenbeentje binnen de stad ?



- **Ja want :**

- we werken horizontaal en fietsen doorheen de hele organisatie...leefbaarheid en samenleven hebben met zoveel beleidsdomeinen te maken...
- we hebben een aantal mogelijkheden die ons toelaten om flexibeler te werken (24 uur systeem, eigen werkingsbudgetje, uitvalsbasis in de wijk,...)
- we vertrekken vanuit het wijkperspectief en niet vanuit het stedelijk perspectief – betrekken van bewoners is voor ons een evidentie...
- We leggen constant dwarsverbanden en breken uit de verkokerde stadsstructuur

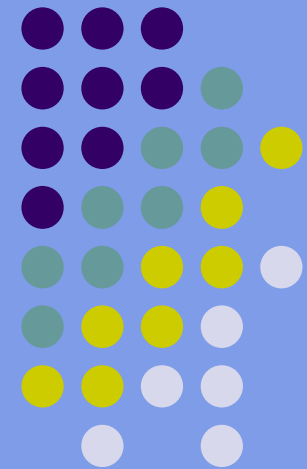
- **Neen want**

- ook wij zijn ambtenaren binnen dezelfde organisatie
- ook wij moeten ons houden aan regelgeving, budgetering, begroting...

Wijkmanagement

Stelling 1 :

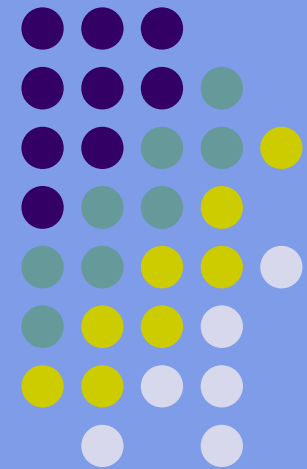
In de context van een stadsbrede werking moet “Werken aan leefbare wijken” een gedeelde verantwoordelijkheid zijn van elke stedelijke ambtenaar!



Wijkmanagement

Stelling 2 :

Wil er sprake zijn van gedragen wijkmanagement moeten bewoners betrokken worden bij elke stedelijke actie / maatregel / initiatief voor zover deze impact hebben op de leefbaarheid en op het samenleven in de wijk.

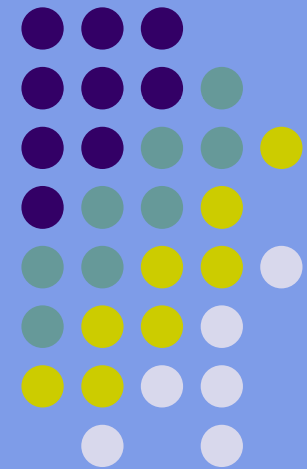


Wijkmanagement

Vraag 3 :

Bevordert een goede gebiedsgerichte werking de relatie tussen burgers en bestuur ?

Of zorgt het net voor meer kanalen waar ontevreden burgers - beroepsklagers gebruik van kunnen maken?



Wijkmanagement

Vraag 4 :

In zijn relatie tot de burger, loopt de gebiedswerking vaak tegen grenzen aan die te maken hebben met :

- individuele achterstellingfactoren
- (ontbrekende)regelgeving
- functioneren van andere diensten...

Welke rol moet de gebiedswerking hier op zich nemen ?

